

学校 2023 年质量保障体系建设报告

按照《广东省教育厅组织开展 2023 年度高等职业教育“创新强校工程”考核的通知》和《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》要求，学校始终以质量提升为主要抓手，坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，建立“自定目标、自立目标、自主实施、自我诊断与改进”的自主循环质量提升保证体系和可持续诊断与改进工作机制，带动学校诊改工作进一步推进。

一、锚定“教学水平”提升目标，完善质量构架体系

在学校主要领导的亲自主导和学校各部门的配合下，一是成立了校长、书记为组长的教学督导工作小组，全面负责学校教学质量和教师教学水平的监管和领导；二是组织重新修订和完善了“教学质量评价工作制度”、“教学质量监控实施办法”、“学生用课堂教学质量评价标准”以及“管理用教师教学质量检查标准”，进一步明确了各级各部门的岗位职责；三是建立了专、兼职的督导管理部门，设立校院两级督导办公室，全面督查学校管理与教学工作；四是成立了“学生信息联络员”联络小组，充分发挥了学生信息联络员的督教、督学作用，丰富和完善了学校质量提升保证体系的框架。

二、依托“信息技术”创新手段，激发质量监管效能

学校以智慧校园和校本数据中心建设为基础，已建立起较为成熟的资源、教学、考试、评价一站式质量监管平台，形成学校各个层面各个部门的数据统计、分析、预警中心，为学校相关部门基于学习行为大数据的教学分析与教学诊改提供了有力支撑。同时，学校坚持第三方督导评价制度，继续聘请麦可思公司作为第三方评价机构，协助学校对办学质量情况进行科学而细致的评价，本学年度，依托麦可思教学质量管理平台，参与评教的教师有 780 名，有 95.02% 的学生参与了评教，评教主体广泛，参与度高，较好地实现了以评促教，以评促改，以改促建根本目标的良性自主循环。

三、盯准“教学评价”作用机制，提升质量监控水平

根据教学督导及教师教学质量评价工作制度，搭建起学校领导—校级督导—教师的三级立体化督导质量监控体系，明确各级督导职责，学校领导带头深入教学第一线，校院两级督导深入课堂听课指导，教师之间相互听课共同提高，形成

了互帮互助的良好氛围；根据《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》要求，每学期由教务处牵头，校督导室负责定期召开的三次课堂教学质量信息研判会，及时面向二级学院就教师课堂教学的情况进行总结和汇报，相应推送和通报教学督导简报三次，达到了展示优秀教师风采、借鉴优秀课堂教学案例教学成果、反馈教学存在的问题、提出诊断和改进建议，并帮助二级学院提升教学质量管理水平的目的，从而促进教学质量全面提升的可持续性发展。